



pour un utilisateur occasionnel : avec un smartphone en scannant le QR code présent au droit du point de charge concerné, et en achetant le nombre d'unités de charge souhaitées via PayByPhone ⁽¹⁾.

	Tarifs	
- commune :	gratuit	
- utilisateur abonné :	1 € l'unité	
- utilisateur occasionnel :	1,5€ l'unité	

Une unité permet d'obtenir 6 kWh de charge, correspondant à environ 20mn de charge accélérée ou 1h30mn de charge normale.

MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE DE RECHARGE

Pour procéder à la recharge de son véhicule électrique (VE), l'utilisateur :

- disposant d'un badge : doit passer celui-ci devant le lecteur de badge présent en façade de la borne, afin de déverrouiller l'accès aux prises et de brancher son VE. Cette procédure est rappelée sous forme de pictogrammes (parcours utilisateur) sur les bornes,
- ne disposant pas de badge : doit scanner avec son smartphone le QR code présent au droit du point de charge concerné, afin de déverrouiller l'accès aux prises et de brancher son VE après achat du nombre d'unités de charge souhaitées.

Pour mettre fin à la recharge de son VE, l'utilisateur :

- disposant d'un badge : doit passer celui-ci devant le lecteur de badge présent en façade de la borne, afin de déverrouiller l'accès aux prises et de débrancher son VE. Cette procédure est rappelée sous forme de pictogrammes (parcours utilisateur) sur les bornes,
- ne disposant pas de badge : doit scanner avec son smartphone le QR code présent au droit du point de charge concerné, afin de déverrouiller l'accès aux prises et de débrancher son VE.

Qu'un utilisateur fasse l'usage d'un badge ou d'un QR code via son smartphone pour recharger son VE, lorsque le nombre d'unités de charge dont il dispose arrive à zéro, la charge du VE s'arrête et l'accès aux prises se déverrouille automatiquement ; l'utilisateur doit alors débrancher son VE.

ASSISTANCE - DEPANNAGE

Le SDEA met à disposition des usagers sur chacune des bornes un numéro de téléphone pouvant être utilisé 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, en cas de question portant sur le fonctionnement de la borne ou de demande de dépannage. Ce numéro est le suivant : **01.55.46.93.67**.

⁽¹⁾ à la première utilisation de PayByPhone, il est nécessaire de créer un identifiant avec un numéro de mobile et une carte bancaire en cours de validité,

⁽²⁾ hormis pour les collectivités autres que les communes, pour lesquelles les recharges seront facturées a posteriori périodiquement par le SDEA